



## ALGEMENE VOORWAARDEN H&G SECURITY B.V., GEVESTIGD TE NAALDWIJK

### Artikel 1: Toepasselijkheid

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen/offertes en iedere overeenkomst tussen H&G Security B.V. en opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door H&G Security B.V. zijn verricht.

**1.2** H&G Security B.V. is niet gebonden aan de Algemene Voorwaarden die door opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij H&G Security B.V. die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders en/of overeenkomsten prevaleren de Algemene Voorwaarden van H&G Security B.V., tenzij ingevolge een schriftelijke afspraak daarvan wordt afgeweken.

**1.3** Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

**1.4** Tussentijdse eenzijdige wijzigingen in de Algemene Voorwaarden door H&G Security B.V. zijn te allen tijde toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht bij tussentijdse wijzigingen in de Algemene Voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

**2.1** Alle aanbiedingen en offertes van H&G Security B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. H&G Security B.V. is slechts aan zo'n aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door H&G Security B.V. geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum aanbieding/offerte.

**2.2** H&G Security B.V. is niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door opdrachtgever van de aanbieding/offerte van H&G Security B.V.

**2.3** Kennelijke vergissingen in de aanbieding/offerte van H&G Security B.V. ontheffen H&G Security B.V. van haar nakomingsverplichting, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na tot stand komen van de overeenkomst.

**2.4** Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor H&G Security B.V. tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

**2.5** De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van het verzenden van een opdrachtbevestiging door de opdrachtgever of het schriftelijk bevestigen door H&G Security B.V. van een opdracht of het aanvaarden van een aanbieding/offerte door de opdrachtgever of de feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of diensten door H&G Security B.V.

### Artikel 3: Overeenkomst

**3.1** De verbintenis van H&G Security B.V. is een inspanningsverrichting waarbij H&G Security B.V. de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Alle eisen die door opdrachtgever aan diensten worden gesteld moeten met H&G Security B.V. nadrukkelijk zijn overeengekomen.

**3.2** Opdrachtgever verschafft H&G Security B.V. schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van deze informatie en voor de juistheid daarvan. H&G Security B.V. gaat uit van de juistheid van de door opdrachtgever opgegeven informatie totdat H&G Security B.V. van de opdrachtgever een schriftelijke wijziging heeft ontvangen. Opdrachtgever vrijwaart H&G Security B.V. voor aanspraak van derden, voortvloeiende uit de niet-nakoming van deze verplichting.

**3.2** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft H&G Security B.V. het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden.

**3.4** H&G Security B.V. is alleen verantwoordelijk voor het in behandeling nemen en verwerken van een (alarm)melding op het moment dat de (alarm)melding foutloos is ontvangen en/of ter verwerking is aangeboden door de alarmcentrale.

**3.5** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke werking van zijn alarminstallatie.



**3.6** De dienstverlening door H&G Security B.V. is beperkt tot de diensten genoemd in de overeenkomst en de – voor zover van toepassing – objectgebonden werkinstructies die in onderling overleg door opdrachtgever en H&G Security B.V. is opgesteld.

**3.7** Elk van de partijen is gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd op ieder moment schriftelijk op te zeggen. Het contract zal 1 maand na de opzegdatum eindigen.

**3.8** Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn afgelopen, tenzij door opdrachtgever of H&G Security B.V. schriftelijk uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de overeenkomst bij einde van de termijn voortgezet moet worden.

**3.9** Elk der partijen kan de overeenkomst ontbinden indien H&G Security B.V. – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.

#### **Artikel 4: Alarmopvolging**

**4.1** H&G Security B.V. zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door opdrachtgever. H&G Security B.V. zal daarbij zoveel mogelijk de door opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. H&G Security B.V. staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde personen.

**4.2** H&G Security B.V. heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan H&G Security B.V.. Mutaties die door opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Onjuistheden in de wijzigingen van die gegevens komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Op verzoek van opdrachtgever zal H&G Security B.V. een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.

**4.3** Bij een geschil waarbij de door de alarmcentrale geregistreerde signalen van de alarminstallatie en/of door de alarmcentrale geregistreerde gegevens van opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van H&G Security B.V. doorslaggevend.

**4.4** Mede ter voorkoming van nodeloze alarmering van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft H&G Security B.V. het recht een alarmmelding eerst bij opdrachtgever te verifiëren.

**4.5** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de alarmcentrale van H&G Security B.V., de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de alarminstallatie en het gebruik van de alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.

**4.6** Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden die met het oog op de correcte uitvoering van de overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.

**4.7** H&G Security B.V. is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.

**4.8** H&G Security B.V. staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moeten worden doorgegeven. H&G Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.

**4.9** Opdrachtgever is er verantwoordelijk en aansprakelijk voor dat de telefoon van opdrachtgever wordt doorgeschakeld naar de alarmcentrale van H&G Security B.V.

H&G Security B.V. is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

**4.10** Indien door externe factoren de alarmopvolging wordt vertraagd is H&G Security B.V. niet aansprakelijk voor mogelijke schade van opdrachtgever.

#### **Artikel 5: Sleutels**

**5.1** Sleutels die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan H&G Security B.V. ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de overeenkomst door H&G Security B.V. bewaard. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die twee maanden



af te halen. Op verzoek van opdrachtgever zal H&G Security B.V. de sleutels aan opdrachtgever doen toekomen. H&G Security B.V. draagt niet de kosten voor het eventueel vervangen van de sloten.

**5.2** Indien sleutels tijdens de looptijd van de overeenkomst kwijt raken of verloren gaan moeten zowel H&G Security B.V. als opdrachtgever binnen 48 uur zorgdragen voor vervangen van sloten en/of sleutelsystemen en moeten nieuwe sleutels ter beschikking worden gesteld aan H&G Security B.V. H&G Security B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat.

#### **Artikel 6: Arbeidsomstandigheden en middelen**

**6.1** Opdrachtgever verplicht zich om H&G Security B.V. in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan H&G Security B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan H&G Security B.V. worden verstrekt. Indien opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft H&G Security B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van opdrachtgever, waaronder kosten van het door H&G Security B.V. zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

**6.2** Indien door H&G Security B.V. in het kader van de overeenkomst diensten worden verricht in of bij het object, draagt opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, stroomvoorziening, toiletvoorziening, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.

**6.3** Opdrachtgever zal H&G Security B.V. informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het object die als gevaarlijk kunnen worden beschouwd.

#### **Artikel 7: Overmacht**

**7.1** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden onder meer verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan H&G Security B.V. kunnen worden toegerekend, waardoor H&G Security B.V. niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden, of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van H&G Security B.V., stakingen elders voor zover H&G Security B.V. daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van H&G Security B.V. aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.

**7.1.1** Een tekortkoming kan de schuldenaar niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geleden opvattingen voor zijn rekening komt.

**7.2** In geval van overmacht is H&G Security B.V. zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een bepaalde periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor H&G Security B.V. een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. H&G Security B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert tijdens de uitvoering van de overeenkomst intreedt.

**7.3** Indien H&G Security B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

#### **Artikel 8: Geheimhouding**

**8.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.



## **Artikel 9: Strafbare feiten**

**9.1** Indien H&G Security B.V. een strafbaar feit ontdekt wordt dit gerapporteerd aan opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. H&G Security B.V. behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor H&G Security B.V. of indien H&G Security B.V. door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door H&G Security B.V. geschiedt onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. H&G Security B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of opdrachtgever ten gevolg van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart H&G Security B.V. voor alle aanspraken dienaangaande.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

**10.1** H&G Security is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid van H&G Security B.V., dan wel doordat H&G Security B.V. onjuist heeft gehandeld.

**10.2** H&G Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. H&G Security B.V. is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij de opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.

**10.3** H&G Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart H&G Security B.V. voor aanspraken van verzekeraars dienaangaande.

**10.4** H&G Security B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade noch voor bedrijfsschade.

**10.5** H&G Security B.V. is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

**10.6** Het Personeel van H&G Security B.V. kan zich jegens opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

**10.7** Opdrachtgever vrijwaart H&G Security B.V. voor aanspraken van derden jegens H&G Security B.V. ter zake van verlies van of schade aan objecten en zaken waarvoor H&G Security B.V. diensten verricht. Voorts vrijwaart opdrachtgever H&G Security B.V. van vorderingen van Personeel van H&G Security B.V. tot vergoeding van schade geleden door dat personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van diensten ten behoeve van opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dat personeel.

**10.8** Nadat de overeenkomst tussen H&G Security B.V. en opdrachtgever is beëindigd vervalt de plicht voor H&G Security B.V. om alarmmeldingen in behandeling te nemen.

## **Artikel 11: Prijzen**

**11.1** Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.

**11.2** De door H&G Security B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

**11.3** H&G Security B.V. brengt de kosten voor de (verlening van de) contractperiode vooraf ineens in rekening. De opdrachtgever is verplicht deze kosten bij vooruitbetaling te voldoen, voor aanvang van het nieuwe contract.

**11.4** Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen wijzigingen in de belastingen, leveranciersprijzen, lonen en/of sociale lasten, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is H&G Security B.V. gerechtigd de met opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop H&G Security B.V. en opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

## **Artikel 12: Betaling**

**12.1** Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum op een door H&G Security B.V. aan te geven wijze, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is



gesteld. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling in verzuim en derhalve de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die H&G Security B.V. maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat

en/of deurwaarder. H&G Security B.V. zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening mogen brengen; in geval de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn, is Opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.

**12.2** Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van H&G Security B.V. te voldoen.

**12.3** Bezwaren inzake de factuur dienen binnen 8 (acht) dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan H&G Security B.V. te worden gemeld. Na die termijn heeft opdrachtgever afstand gedaan van zijn (vermeende) rechten.

**12.4** Indien facturen van H&G Security B.V. niet tijdig worden voldaan heeft H&G Security B.V. het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

**12.5** Indien de facturen van H&G Security B.V. herhaaldelijk te laat worden betaald heeft H&G Security B.V. het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijn een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijn factuur.

**12.6** Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

### **Artikel 13: Inwerkingtreding**

**13.1** Bovenvermelde algemene voorwaarden voor het verrichten van diensten door H&G Security B.V. gelden voor alle lopende en toekomstige offertes en overeenkomsten en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag op 23-11-2012. Zij dienen als volgt te worden vermeld: Algemene Voorwaarden van H&G Security B.V.

### **Artikel 14: Geschillen**

**14.1** Alle geschillen tussen partijen die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst zullen ter keuze van H&G Security B.V. worden beslecht door de rechter die gevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels dan wel door de rechtbank te Den Haag.

### **Artikel 15: Afwijkende afspraken**

**15.1** Op al de overeenkomsten van en met H&G Security B.V. zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen in de overeenkomsten.

### **Artikel 16: Toepasselijk recht**

**16.1** Op alle door H&G Security B.V. verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.